

اعتدال
ETEDAL



التغذية الراجعة لاستبيان رضا العملاء
عن برنامج حفظ النعمة

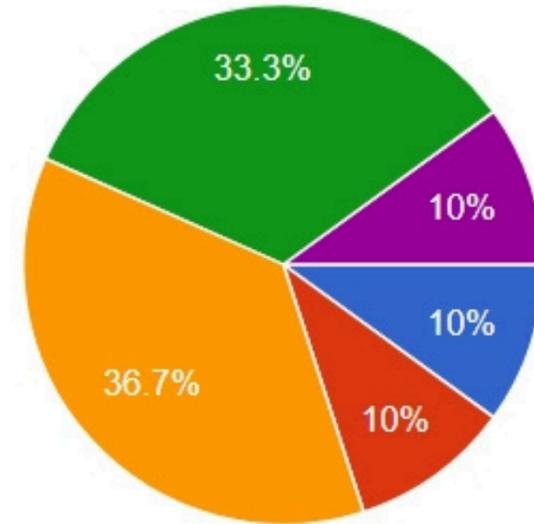


نسخ الرسم البياني



كيف تعرفت على خدمات الجمعية؟

30 ردًا



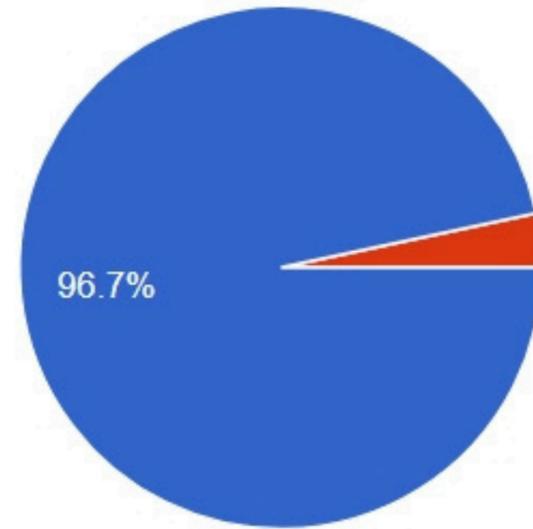
- الموقع الإلكتروني للجمعية
- وسائل التواصل الإجتماعي للجمعية
- وسائل التواصل الإجتماعي العامة
- عن طريق صديق
- عن طريق قاعة المناسبات



نسخ الرسم البياني

ما مدى سرعة الإستجابة لاتصالك من موظف الجمعية؟

30 ردًا



- ممتاز
- جيد جدًا
- جيد
- مقبول
- ضعيف

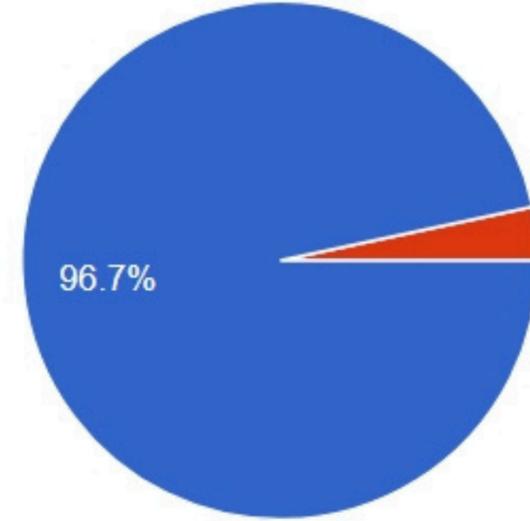


نسخ الرسم البياني



كيف كان تعامل الموظف معك أثناء الإتصال؟

30 ردًا



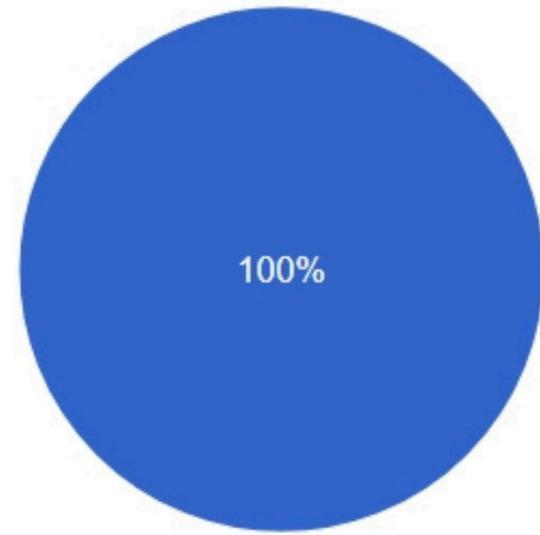
- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضعيف



نسخ الرسم البياني 

هل التزم فريق العمل بالموعد المتفق عليه؟

30 ردًا



نعم
لا

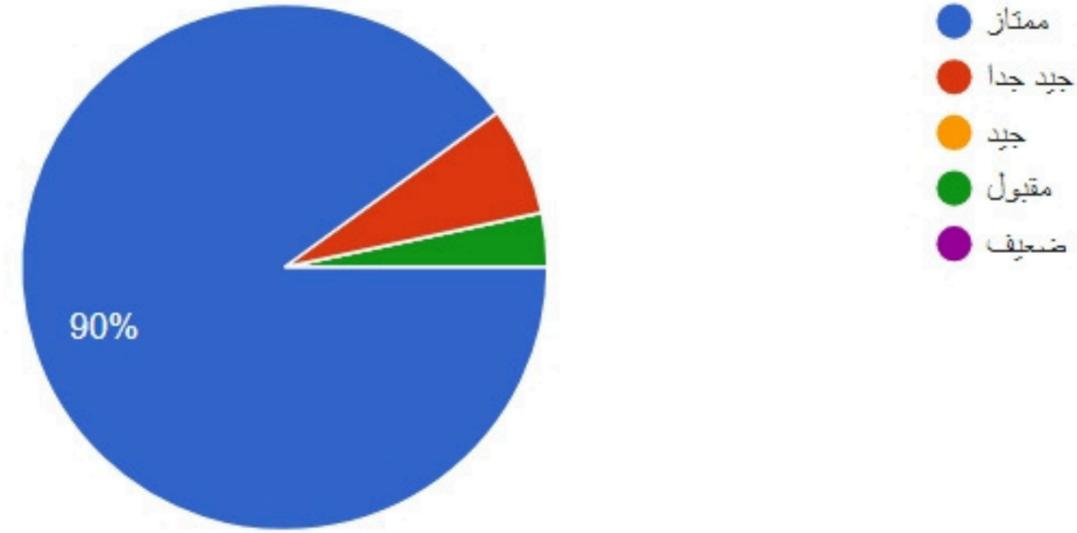


نسخ الرسم البياني



كيف تقيم مظهر فريق العمل؟

30 ردًا



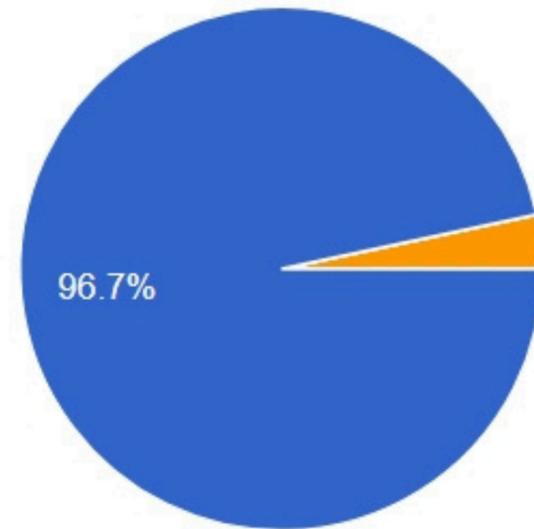


نسخ الرسم البياني



كيف تقيم تعامل فريق العمل؟

30 ردًا



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- مقبول
- ضعيف

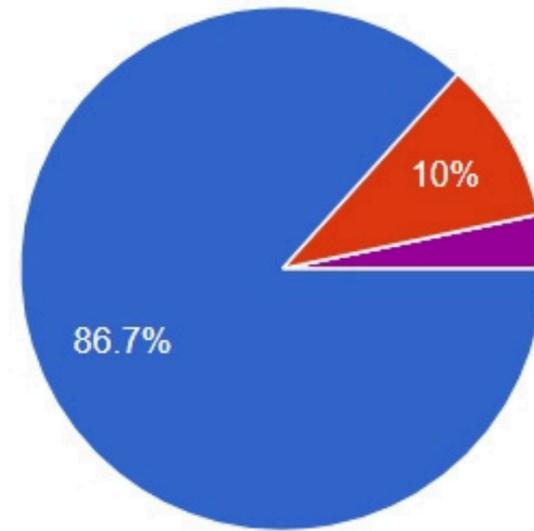


نسخ الرسم البياني



كيف تقيم مهارة فريق العمل في أداء المهمة؟

30 ردًا



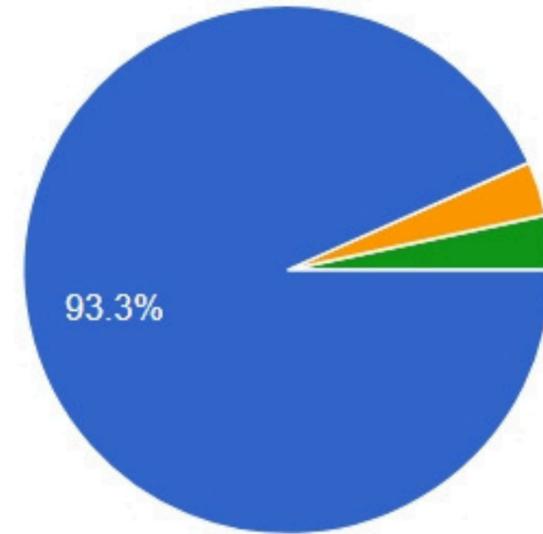
- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- مقبول
- ضعيف



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك بشكل عام عن خدمات فريق العمل؟

30 ردًا



- ممتاز
- جيد جدًا
- جيد
- مقبول
- ضعيف



هل لديك نصيحة أو اقتراح لتحسين جودة العمل؟

30 ردًا

لا يوجد

الله يوفقكم ويكتب اجرکم

لا

جزاكم الله خير

شكراً

وضع وسيلة تعريف او تواصل لدى قاعات الافراح لتذكير صاحب المناسبة بالتبرع
و كذلك التنسيق مع الموظف منسق القاعة ،
لأنه في الغالب التنسيق مع هذه الجمعيات ينسى مع كثرة مشاغل أصحاب المناسبة

عساكم ع القوه كل عملکم طيب

شكرا لكم 🌸



هل لديك نصيحة أو اقتراح لتحسين جودة العمل؟

30 ردًا

جزاكم الله خيراً

وفقكم الله

وضع منشورات توضيحية بخدمات الجمعيه في وسائل التواصل الاجتماعي وفي قاعات الافراح والمناسبات العامه

شكراً لجهودكم وبارك الله فيها

اتمنى يوفرون صحون اكبر

اتمنا لكم التوفيق

زياده عدد السيارات

لا

جهد يذكر فيشكر والاقتراح لو تزودون الاسطول حقكم بتكون الخدمه لأكبر شريحه ممكنه



هل لديك نصيحة أو اقتراح لتحسين جودة العمل؟

30 ردًا

جهد يذكر فيشكر والاقتراح لو تزودون الاسطول حفكم بتكون الخدمة لاكبر شريحه ممكنه

كان يجب على الفريق ان يكون أكثر مهنيه في حفظ النعمه حيث اغلب الرز لم يؤخذ وترك في الصاله وبعض اللحم ترك أيضا حيث كان يجب أن يؤخذ أيضا ويعطى الطيب منه للمحتاجين والباقي الذي لاينفع يؤخذ للقطط والكلاب لاكله ولا يترك يرمى في الزباله

التأكد من العميل انه بلغ الصاله بقدم الفريق

اشكركم

اتمنى زيادة عدد الموظفين لكي يتم انجاز العمل بطريقة اسرع و افضل

خدمة ممتازة

تواجههم في قاعات الزواجات ليتم تسريع استلام وتوزيع المتبقي من الاكل

الله يجزاك خير على ماتقدموه من خدمه

الله يجزأهم الف خير